



Politica di protezione dei dati personali

Ultimo aggiornamento: 31/03/2025

TRAVEL PLANET GROUP (di seguito "Travel Planet") informa, in qualità di titolare del trattamento, del trattamento dei suoi dati personali. Trattiamo i suoi dati per le finalità di seguito indicate, che includono, in particolare, dati identificativi, dati di contatto e dati di viaggio.

I dati personali raccolti non sono utilizzati per scopi commerciali. Si segnala che tali dati sono raccolti esclusivamente al fine di fornire i servizi previsti da un contratto di servizio stipulato tra Travel Planet e il Cliente, relativo ai viaggi di lavoro dei suoi dipendenti.

In caso di incongruenza tra il contenuto della presente Politica di protezione dei dati personali e le disposizioni dei contratti da lei conclusi con noi, prevalgono le disposizioni contrattuali.

Per qualsiasi domanda riguardante i suoi dati, può contattare Travel Planet o il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Travel Planet

230 Route des Dolines

06560 VALBONNE

Responsabile della Protezione dei Dati

dpo@my-travelplanet.com

I. Tipi di dati personali raccolti e trattati

I dati raccolti e trattati da Travel Planet includono:

- Dati identificativi: ragione sociale, login (se diverso dall'email del dipendente), nome, cognome, titolo, sesso, data di nascita e informazioni sul passaporto (facoltativo).
- Dati di contatto: indirizzo (facoltativo), numeri di telefono, indirizzi email.
- Dati di viaggio: lingua preferita, valuta preferita, carte sconto o tessere di affiliazione (facoltativo), luogo di partenza, destinazione, orario di partenza, orario di arrivo, compagnia aerea, classe e tariffa.
- Dati di fatturazione: campi di analisi di fatturazione (reparto aziendale interessato dalla fatturazione).
- Dati di personalizzazione del profilo utente sul sito Travel Planet: lingua preferita e valuta preferita.

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel: +33(0)9 72 10 05 90 - E-mail: solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capitale di 3.000.000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



II. Come Utilizziamo e Condividiamo i Dati Personali

A) Finalità del Trattamento: I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Fornire tutti i servizi selezionati dall'azienda per i viaggi di lavoro dei propri dipendenti, inclusi i servizi accessori correlati,
- Trasmettere, come richiesto dalle normative, dati a terze parti coinvolte nella fornitura di tali servizi,
- Gestire il rapporto contrattuale, inclusa l'invio di lettere e email relative ai servizi sottoscritti,
- Gestire la soddisfazione del cliente, ad esempio tramite indagini di soddisfazione,
- Compilare statistiche necessarie al Cliente, a Travel Planet e alle sue affiliate,
- Emissione di fatture relative ai servizi forniti,
- Per la riscossione dei crediti, la gestione delle controversie e la gestione delle prove,
- Gestire le sue richieste relative ai diritti sui dati personali.

B) Condivisione dei Suoi Dati: I suoi dati possono essere condivisi, a seconda della finalità del trattamento, con:

- (i) fornitori di servizi coinvolti nell'erogazione dei nostri servizi (compagnie di trasporto, hotel, ristoranti, agenzie di noleggio auto, ecc.);
- (ii) enti legali o governativi nell'ambito degli obblighi legali e normativi.

C) Basi Giuridiche: Il trattamento dei dati personali viene effettuato in conformità alle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione di contratti relativi ai servizi da lei sottoscritti con noi,
- Perseguimento dei nostri legittimi interessi, nel rispetto dei suoi diritti, quali il miglioramento dei nostri servizi e lo sviluppo della nostra attività.

Sicurezza: Travel Planet applica misure organizzative, tecniche, software e fisiche per garantire la sicurezza digitale e proteggere i suoi dati personali da perdita, accesso non autorizzato, divulgazione o alterazione. Inoltre, il personale di Travel Planet è vincolato da obblighi di riservatezza riguardanti i suoi dati.

D) Conservazione dei Dati: Travel Planet conserva i suoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare le finalità del trattamento, esteso, se applicabile, dai termini di conservazione e prescrizione previsti dalla legge (tipicamente cinque anni dopo la fine del rapporto contrattuale).

Per adempiere agli obblighi di legge o rispondere a richieste di autorità regolatorie e amministrative, nonché per scopi storici, statistici o di ricerca scientifica, possiamo archiviare i suoi dati nelle condizioni previste dalla legge.

Per i potenziali clienti, i dati vengono cancellati dopo tre anni dall'ultimo contatto.

Troverà informazioni più dettagliate su queste attività di trattamento dati nell'Appendice 1.

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel: +33(0)9 72 10 05 90 - E-mail: solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capitale di 3.000.000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



III. I Suoi Diritti Relativi al Trattamento dei Dati Personali

Può, in qualsiasi momento e su semplice richiesta, nelle condizioni previste dalla legge, (i) accedere ai suoi dati personali, (ii) richiederne la rettifica, (iii) richiederne la cancellazione, (iv) richiedere la limitazione del trattamento, (v) richiederne la portabilità e (vi) fornirci istruzioni generali o specifiche riguardo al trattamento dei suoi dati in caso di decesso.

Può inoltre opporsi, nelle condizioni previste dalla legge, all'utilizzo dei suoi dati per operazioni di trattamento basate sui nostri legittimi interessi.

Si segnala che l'esercizio di determinati diritti può, in alcuni casi, impedire a Travel Planet di fornire determinati servizi. Può esercitare i suoi diritti contattandoci all'indirizzo sopra indicato; i costi di spedizione saranno rimborsati su richiesta.

Ulteriori informazioni su ciascuno di questi diritti sono disponibili nell'Appendice 2.

In caso di controversia, può presentare un reclamo presso la CNIL (Autorità francese per la protezione dei dati), il cui sito web è disponibile all'indirizzo www.cnil.fr e la cui sede si trova in 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi.

Nome e Cognome e Firma:



Appendice 1: Panoramica Non Esaustiva delle Informazioni Relative alle Sue Interazioni con Noi e al Loro Impatto sui Suoi Dati Personali

Sottofinalità & Riferimento	Contratti Rilevanti (elenco non esaustivo)	Base Giuridica del Trattamento	Periodo di Conservazione dei Dati	Destinatari dei Dati	Dati Ottenuti da Terze Parti
Erogazione del Servizio	Contratto di Servizio	Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il cliente è parte, o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente	Cinque (5) anni* a partire da: - l'operazione, per i dati relativi a tale operazione - la fine del contratto, per i dati relativi a quel contratto	- Travel Planet - Fornitori terzi (ad esempio compagnie di trasporto, hotel, ristoranti, agenzie di noleggio auto, ecc.)	Alcuni dati sono forniti dall'azienda a cui appartiene il dipendente
Produzione di Statistiche o Reportistica per conto del Cliente	Contratto di Servizio	Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il cliente è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente	Cinque (5) anni* a partire da: - l'operazione, per i dati relativi a tale operazione - la fine del contratto, per i dati relativi a quel contratto	- Travel Planet - Il Cliente	Alcuni dati sono forniti dall'azienda di appartenenza del dipendente

Alcune operazioni di trattamento specifiche o riguardanti un numero limitato di clienti non sono menzionate in questa politica di protezione dei dati. In tali casi, i clienti interessati saranno informati direttamente tramite appositi canali di comunicazione.

Finalità 1: Erogazione dei Servizi di Travel Planet

- Fatto salvo l'applicazione di termini di conservazione o prescrizione legali più lunghi



Finalità 2: Fatturazione e Obblighi Contabili

Contratti Rilevanti (elenco non esaustivo)	Contratti Rilevanti (elenco non esaustivo)	Base Giuridica del Trattamento	Periodo di Conservazione dei Dati	Destinatari dei Dati	Dati Ottenuti da Terze Parti
Issuance of Invoices	Service Agreement	Legal retention requirement	Ten (10) years* from the close of the accounting year	- Travel Planet - The Client	Some data is provided by the company to which the employee belongs

- Fatto salvo l'applicazione di termini di conservazione o prescrizione legali più lunghi.

Finalità 3: Recupero Crediti, Gestione Contenziosi e Prove

Descrizione Generale: Tutte le procedure utilizzate per il recupero degli importi dovuti dal debitore.

Sottofinalità e Riferimento	Contratti Rilevanti	Base Giuridica del Trattamento	Periodo di Conservazione dei Dati	Destinatari dei Dati	Dati Ottenuti da Terze Parti
Recupero Crediti / Rapporto con il Cliente	Tutti i servizi forniti da Travel Planet	Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il cliente è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente	Cinque (5) anni* a partire da: - l'operazione, per i dati relativi a tale operazione - la fine del contratto, per i dati relativi a quel contratto	- Travel Planet - Autorità giudiziarie o amministrative - Ufficiali giudiziari e ausiliari (inclusi ufficiali giudiziari, avvocati) - Agenzie di recupero crediti - Liquidatori - Garantei	Alcuni dati sono forniti dall'azienda a cui appartiene il dipendente

- Fatto salvo l'applicazione di termini di conservazione o prescrizione legali più lunghi.



Appendice 2: Informazioni Aggiuntive sui Suoi Diritti

Lei ha i seguenti diritti riguardo al trattamento dei dati personali effettuato da Travel Planet. Per ulteriori informazioni, Travel Planet la invita a consultare il sito della CNIL: www.cnil.fr.

Diritto di Accesso: Ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che i suoi dati personali sono o non sono oggetto di trattamento e, se sì, di accedere a tali dati e alle informazioni sulle finalità del trattamento (Articolo 15 del Regolamento 2016/679 sulla protezione dei dati personali – "GDPR"). Le richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive potrebbero non ricevere risposta.

Diritto di Rettifica: Ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la correzione di qualsiasi dato personale ritenuto inesatto (Articolo 16 del GDPR).

Diritto alla Cancellazione: Ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei suoi dati personali, fatto salvo quanto previsto alle condizioni e limitazioni dell'Articolo 17 del GDPR.

Diritto alla Portabilità dei Dati: Ha il diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (Articolo 20 del GDPR). Questo diritto si applica solo ai dati forniti da lei, quando il trattamento si basa sul consenso o su un contratto, ed è effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di Revoca del Consenso: Ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati quando il trattamento è basato sul consenso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Si rimanda alle tabelle sopra per verificare se un trattamento specifico si basa sul consenso.

Diritto alla Limitazione del Trattamento: Ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali alle condizioni previste dall'Articolo 18 del GDPR.

Diritto di Opposizione: Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali qualora il trattamento sia basato su interessi legittimi (Articolo 21 del GDPR).

Diritto di Definire Istruzioni Post-Mortem: Ha il diritto di definire direttive riguardanti la conservazione, cancellazione e comunicazione dei suoi dati personali dopo la sua morte (Legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978, come modificata, Articolo 40 II).

Diritto di Presentare Reclamo presso un'Autorità di Controllo: Fatto salvo ogni altro rimedio amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi le normative vigenti in materia di protezione dei dati (Articolo 77 del GDPR).