



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS DEL CLIENTE

1. Gobernanza de la Seguridad de los Datos.....	2
1.1 Un Enfoque Comprometido con la Seguridad de los Datos del Cliente.....	2
1.1.1 Cumplimiento del RGPD.....	2
1.2 Gestión de la Seguridad Basada en el Riesgo.....	2
1.3 Directrices para el Personal de Travel Planet:.....	3
1.3.1 Restricciones de Acceso a los Datos.....	3
1.3.2 Protección de Cuentas y Acceso al Sistema de Información.....	3
1.3.3 Formación del Personal.....	3
2. Almacenamiento y Uso de Datos Personales.....	3
2.1 Almacenamiento de Datos Personales de Clientes.....	3
2.1.1 Datos Almacenados.....	3
2.1.2 Impresiones en Papel.....	3
2.1.3 Principios de Ciberseguridad Relacionados con el Almacenamiento Digital de Datos.....	4
2.1.3.1 Bóveda de Datos Personales.....	4
2.1.3.2 Seguridad del Desarrollo de Nuestra Aplicación Web.....	4
2.2 Tratamiento de Datos Personales.....	4
2.3 Divulgación de Datos a Terceros.....	5
3. Seguridad del Sistema de Información.....	5
3.1 Principios de Arquitectura IT.....	5
3.1.1 Zonas de Red.....	5
3.1.2 Sistema de Filtrado Avanzado.....	6
3.2 Mantenimiento Operativo e Informes de Seguridad.....	6
3.2.1 Gestión de Obsolescencia y Parches.....	6
3.2.2 Acceso a Consolas de Administración.....	6
3.3 Detección de Intrusiones.....	6

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel : +33(0)9 72 10 05 90 - Correo electrónico : solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capital de 3 000 000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



1. Gobernanza de la Seguridad de los Datos

1.1 Un Enfoque Comprometido con la Seguridad de los Datos del Cliente

Travel Planet se compromete a tomar todas las medidas necesarias para asegurar los datos de los clientes.

En su búsqueda de la excelencia en ciberseguridad, Travel Planet colabora con un proveedor de servicios especializado, quien llevó a cabo las siguientes tareas en 2017: Auditoría de seguridad del sistema de información (entorno de trabajo del personal, infraestructura del centro de datos, arquitectura de aplicaciones)

Implementación de cumplimiento

Formación de los responsables de desarrollo en prácticas de codificación segura

1.1.1 Cumplimiento del RGPD

El cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) se formalizó con su entrada en vigor.

1.2 Gestión de la Seguridad Basada en el Riesgo

Para garantizar un enfoque de seguridad eficaz y fundamentado, Travel Planet realiza regularmente auditorías de seguridad de su sistema de información.

Además, las decisiones de inversión en seguridad se guían por un análisis de riesgos basado en las características específicas de la actividad de Travel Planet. Este análisis de riesgos se revisa cada dos años.

Resumen de la gestión basada en riesgos:

Mapeo de activos digitales

- Sistemas informáticos en los que se almacenan o por los que transitan los datos

Evaluación de amenazas potenciales

- Amenazas externas y basadas en internet

- Evaluación de los recursos disponibles

Análisis de riesgos

- Orientación de las inversiones en seguridad para abordar los riesgos más significativos

- Prioridad sistemática a la seguridad de los datos de los clientes

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel : +33(0)9 72 10 05 90 - Correo electrónico : solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capital de 3 000 000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



1.3 Directrices para el Personal de Travel Planet:

1.3.1 Restricciones de Acceso a los Datos

Cada empleado de Travel Planet tiene uno o más roles dentro de la empresa. Dependiendo de su rol, un empleado tiene acceso únicamente a la información necesaria para desempeñar sus funciones. Además, se sensibiliza a los miembros del personal sobre la importancia de no responder a ninguna solicitud interna o externa de divulgación de información de clientes.

1.3.2 Protección de Cuentas y Acceso al Sistema de Información

El acceso al sistema de información de Travel Planet se asigna a personas de forma nominativa, garantizando la trazabilidad de los accesos. Las cuentas de los empleados se desactivan cuando estos abandonan la empresa o cambian de rol.

Ningún dato de cliente se almacena en las estaciones de trabajo de los empleados, que se utilizan únicamente como puntos de acceso a las aplicaciones web del sistema de información.

La seguridad de las cuentas privilegiadas (administradores) se refuerza mediante autenticación de dos factores.

1.3.3 Formación del Personal

La Travel Planet Academy es un programa de formación interna que proporciona capacitación específica para el puesto a los nuevos empleados. Dentro de este programa, se incluye formación sobre buenas prácticas en protección de datos y sensibilización en ciberhigiene.

También llevamos a cabo campañas regulares de comunicación interna sobre temas de protección de datos y ciberhigiene.

Almacenamiento y Uso de Datos Personales

2.1 Almacenamiento de Datos Personales de Clientes

Travel Planet nunca utiliza los datos de los clientes, directa o indirectamente, para ningún propósito que no sea cumplir su papel como Agencia de Gestión de Viajes (TMC). Nunca compramos ni vendemos datos de clientes.

2.1.1 Datos Almacenados

Travel Planet solo almacena los datos necesarios para ejecutar el contrato con el cliente. En cuanto a los datos personales, esto incluye principalmente información de identidad esencial para la organización de los viajes. No almacenamos ninguna información de pago.

2.1.2 Impresiones en Papel

Los itinerarios de viaje se gestionan íntegramente en formato digital. No imprimimos

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel : +33(0)9 72 10 05 90 - Correo electrónico : solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capital de 3 000 000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



Solo el procesamiento de solicitudes excepcionales puede requerir ocasionalmente la creación de un expediente en papel. En tales casos, los expedientes se almacenan en armarios cerrados con llave en uno de los sitios seguros de Travel Planet, con acceso restringido mediante credencial.

Además, los documentos en papel se destruyen antes de ser eliminados como residuos reciclables.

2.1.3 Principios de Ciberseguridad Relacionados con el Almacenamiento Digital de Datos Personales

Para garantizar la seguridad de los datos personales dentro del sistema de información de Travel Planet, hemos implementado los principios arquitectónicos descritos en esta sección.

2.1.3.1 Bóveda de Datos Personales

Todos los datos personales de nuestros clientes se almacenan en una bóveda digital de datos personales.

Se trata de una base de datos segura que contiene datos personales. Aquí, definimos los datos personales como cualquier información que pueda identificar fácilmente a un cliente, como datos de identidad (nombre, apellidos, etc.) o datos de contacto (número de teléfono, dirección postal, etc.). El acceso a esta bóveda está estrictamente limitado, y los datos se almacenan y encriptan a nivel de aplicación (una consulta SQL a la base de datos devolverá información encriptada).

Por defecto, nuestras aplicaciones almacenan y procesan datos anonimizados vinculados a un identificador técnico. Solo los procesos que requieren acceso a datos personales pueden recuperarlos ocasionalmente utilizando el ID técnico de correlación para consultar la bóveda.

2.1.3.2 Seguridad de Nuestro Desarrollo de Aplicaciones Web

Todas las transacciones con el cliente web se realizan dentro de una sesión de aplicación con tiempo limitado. La sesión se gestiona mediante una cookie estándar autogenerada. Como resultado, todas las transacciones cliente-servidor propagan el identificador de sesión.

Para protegernos contra intentos de pirateo de nuestro cliente web, realizamos sistemáticamente verificaciones de derechos de acceso en todas nuestras API del lado del servidor utilizando un token seguro.

Cualquier situación anormal (tiempo de espera, múltiples conexiones simultáneas, etc.) durante una sesión resulta en la terminación de la sesión, requiriendo que el usuario se reconecte para restaurar las condiciones normales. Además, nos reservamos el derecho de desactivar temporalmente una cuenta de usuario que presente un comportamiento anómalo que sugiera que ha sido comprometida.

2.2 Tratamiento de Datos Personales

No realizamos ningún tratamiento de los datos de clientes más allá de lo estrictamente necesario para la prestación de nuestro servicio. No se lleva a cabo ningún enriquecimiento de datos ni otros usos de datos personales.

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel : +33(0)9 72 10 05 90 - Correo electrónico : solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capital de 3 000 000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003



3.1.2 Sistema de Filtrado Avanzado

Utilizamos una tecnología de filtrado que se aplica a cada máquina de manera individual. Es decir, por defecto, incluso dos máquinas (virtuales o físicas) dentro de la misma zona de red no pueden comunicarse entre sí.

Definimos reglas de filtrado especializadas para cada máquina en función de su rol. Solo se permite el tráfico de red necesario para el correcto funcionamiento del sistema de información. La implementación de esta tecnología impone una disciplina estricta en la gestión de nuestro tráfico de red.

3.2 Mantenimiento Operativo e Informes de Seguridad

3.2.1 Gestión de Obsolescencia y Parches

Los equipos de desarrollo y operaciones de TI trabajan conjuntamente para mantener la integridad operativa y de seguridad del sistema de información. Este proceso se basa especialmente en informes de gestión de obsolescencia (incluida la gestión de parches) de los componentes del sistema (infraestructura, sistema operativo, middleware y librerías de aplicaciones).

3.2.2 Acceso a Consolas de Administración

El entorno de producción solo puede ser accedido a través de consolas de administración. Para maximizar su seguridad, estas consolas son efímeras: se crean cuando un operador necesita realizar una tarea de mantenimiento y se destruyen una vez finalizada la tarea. Como resultado, en condiciones normales, no existe acceso persistente a las "interfaces de administración" de las máquinas de producción.

3.3 Detección de Intrusiones

Hemos implementado una política de registro de actividades para monitorizar la actividad en nuestro sistema de información. Esto nos permite recopilar tanto datos de rendimiento (tiempos de respuesta, etc.) como datos de seguridad (registros de acceso, etc.). Estos registros son procesados mediante una herramienta de inteligencia de negocios.

Algunos de estos procesos están diseñados para detectar comportamientos anómalos que puedan indicar intentos de intrusión o de exfiltración de datos.

Cuando se detecta un comportamiento anómalo...

230 Route des Dolines, 06560 VALBONNE

Tel : +33(0)9 72 10 05 90 - Correo electrónico : solutions@my-travelplanet.com

www.my-travelplanet.com

TRAVEL PLANET France SAS con un capital de 3 000 000 €

SIRET 384 221 925 00116 - APE 7911Z - IM62100003