Política de Protección de Datos Personales
Última actualización: 31/03/2025
TRAVEL PLANET GROUP (en adelante "Travel Planet") le informa, en su calidad de responsable del tratamiento, sobre el procesamiento de sus datos personales. Procesamos sus datos para los fines indicados a continuación, que incluyen, en particular, datos de identidad, datos de contacto y datos de viaje.
Los datos personales recopilados no se utilizan con fines comerciales. Tenga en cuenta que estos datos se recopilan únicamente para la prestación de servicios en el marco de un contrato de servicio celebrado entre Travel Planet y el Cliente, relativo a los viajes de negocios de sus empleados.
En caso de incoherencia entre el contenido de esta Política de Protección de Datos Personales y las disposiciones de los contratos que haya celebrado con nosotros, prevalecerán las disposiciones contractuales.
Si tiene alguna pregunta sobre sus datos, puede contactar a Travel Planet o a nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:
Travel Planet
230 Route des Dolines
06560 VALBONNE
Delegado de Protección de Datos
dpo@my-travelplanet.com
I. Tipos de Datos Personales Recopilados y Tratados
Los datos recopilados y tratados por Travel Planet incluyen:
• Datos de Identidad: nombre de la empresa, login (si es diferente del correo electrónico del empleado), nombre, apellidos, título, género, fecha de nacimiento e información del pasaporte (opcional).
• Datos de Contacto: dirección (opcional), números de teléfono, direcciones de correo electrónico.
• Datos de Viaje: idioma preferido, moneda preferida, tarjetas de descuento o membresía (opcional), lugar de salida, destino, hora de salida, hora de llegada, aerolínea, clase y tarifa.
• Datos de Facturación: campos de análisis de facturación (departamento de la empresa relacionado con la facturación).
• Datos de Personalización del Perfil de Usuario en el Sitio Web de Travel Planet: idioma preferido y moneda preferida.

II. Cómo Utilizamos y Compartimos los Datos Personales

A) Finalidades del Tratamiento: Sus datos personales se tratan para los siguientes fines:

- Prestar todos los servicios seleccionados por la empresa para los viajes de negocios de sus empleados, incluidos los servicios complementarios relacionados,
- Transmitir, conforme a las obligaciones reglamentarias, datos a terceros implicados en la prestación de dichos servicios,
- Gestionar la relación contractual, incluyendo el envío de cartas y correos electrónicos relacionados con los servicios suscritos,
- Gestionar la satisfacción del cliente, por ejemplo, mediante encuestas de satisfacción,
- Elaborar estadísticas necesarias para el Cliente, Travel Planet y sus filiales,
- Emitir facturas relacionadas con los servicios prestados,
- Para la recuperación de deudas, gestión de litigios y manejo de pruebas,
- Gestionar sus solicitudes relativas a sus derechos sobre los datos personales.

B) Compartición de Sus Datos: Sus datos pueden ser compartidos, dependiendo de la finalidad del tratamiento, con:

(i) proveedores de servicios implicados en la prestación de nuestros servicios (compañías de transporte, hoteles, restaurantes, agencias de alquiler de coches, etc.);

(ii) organismos legales o gubernamentales en el marco de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

C) Bases Legales: El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las siguientes bases legales:

- Para ejecutar los contratos relacionados con los servicios que haya suscrito con nosotros,
- Para perseguir nuestros intereses legítimos, respetando sus derechos, como mejorar nuestros servicios y desarrollar nuestro negocio.

Seguridad: Travel Planet implementa medidas organizativas, técnicas, informáticas y físicas para garantizar la seguridad digital y proteger sus datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración. Además, el personal de Travel Planet está sujeto a obligaciones de confidencialidad respecto a sus datos.

D) Conservación de los Datos: Travel Planet conserva sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, extendido, en su caso, por los plazos legales de conservación y prescripción (normalmente cinco años tras la finalización de la relación contractual).

Para cumplir con nuestras obligaciones legales o responder a solicitudes de reguladores y autoridades administrativas, así como para fines históricos, estadísticos o de investigación científica, podemos archivar sus datos en las condiciones previstas por la ley.

Para los clientes potenciales, los datos se eliminan tres años después del último contacto.

Encontrará información más detallada sobre estas actividades de tratamiento de datos en el Anexo 1.

III. Sus Derechos en Relación con el Tratamiento de Datos Personales

Usted puede, en cualquier momento y mediante simple solicitud, en las condiciones previstas por la ley, (i) acceder a sus datos personales, (ii) solicitar su corrección, (iii) solicitar su supresión, (iv) solicitar la limitación de su tratamiento, (v) solicitar su portabilidad y (vi) proporcionarnos instrucciones generales o específicas sobre el manejo de sus datos en caso de fallecimiento.

También puede oponerse, en las condiciones previstas por la ley, al uso de sus datos para operaciones de tratamiento realizadas en base a nuestros intereses legítimos.

Tenga en cuenta que el ejercicio de ciertos derechos puede, en algunos casos, impedir que Travel Planet preste determinados servicios. Puede ejercer sus derechos contactándonos en la dirección mencionada anteriormente; los gastos de envío serán reembolsados previa solicitud.

Encontrará más información sobre cada uno de estos derechos en el Anexo 2.

En caso de disputa, puede presentar una reclamación ante la CNIL (Comisión Nacional de la Informática y las Libertades), cuyo sitio web está disponible en www.cnil.fr y cuya sede se encuentra en 3 Place de Fontenoy, 75007 París.

Nombre y Apellido y Firma:

Anexo 1: Descripción No Exhaustiva de la Información Relacionada con Sus Interacciones con Nosotros y su Impacto en Sus Datos Personales

Subfinalidad y Referencia	Contratos Relevantes (lista ńo exhaustiva)	Base Legal del Tratamlemto	Periodo de Conservación de los Datos	Destin-tarlose de los Datos	Dotos Obtenidoıs de Terceros
Prestación de servicios	Contrato de servicioss	Necesarío para la ejecucion de un contrato en el que el cliente es parte- o para la implementación de médidas pre-contractuales adoptadas a petici-ón del cliente	Cinco (5) años* a partir de: - la operación, para los datos relativos a esa operación - la finalización del contrato, para los datos relativos a ese contrato	- Travel Planet - Provee-dores de terceros (p. ej. compáni-cas de alquiler de coches.	Algunos datos son proporciona-dos por la empresa a la que pertene-ce el emple-ado
Elaboración de estadisticas o informes a cargo del cliente	Contrato de servicioss	Necesarío para la ejecucion de un contrato en el que el cliente es parte- o para la implementación	-Travel P lanet Ei Cliente	- Travel Planet - El Cliente	Algunos datos son proporciona-dos por la empresa a la que pertene-

Algunas operaciones de tratamiento específicas o aquellas que conciernen a un número limitado de clientes no se mencionan en esta política de protección de datos. En tales casos, los clientes afectados serán informados directamente a través de los canales de comunicación apropiados.

Finalidad 1: Implementación de los Servicios de Travel Planet

- Sujeto a la aplicación de períodos de conservación o prescripción legales más largos.

Finalidad 2: Obligaciones de Facturación y Contabilidad

Subfinalidad y Referencia	Contratos Relevantes (lista no exhaustiva)	Base Legal para el Tratamiento	Plazo de Conservación de Datos	Destinatarios de los Datos	Datos Obtenidos de Terceros
Emisión de Facturas	Contrato de Servicio	Obligación legal de conservación	Diez (10) años* desde el cierre del ejercicio contable	- Travel Planet- El Cliente	Algunos datos son proporcionados por la empresa a la que pertenece el empleado

- Sujeto a la aplicación de períodos de conservación o prescripción legales más largos.

Finalidad 3: Recuperación de Deudas, Gestión de Litigios y Manejo de Pruebas

Descripción General: Todos los procedimientos utilizados para recuperar las cantidades adeudadas por el deudor.

Subfinalidad y Referencia	Contratos Relevantes	Base Legal para el Tratamiento	Plazo de Conservación de Datos	Destinatarios de los Datos	Datos Obtenidos de Terceros
Recuperación de Deudas / Relación con el Cliente	Todos los servicios prestados por Travel Planet	Necesario para la ejecución de un contrato en el que el cliente es parte, o para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente	Cinco (5) años* desde: - la operación, para los datos relativos a esa operación - el fin del contrato, para los datos relativos a ese contrato	- Travel Planet - Autoridades judiciales o administrativas - Oficiales y auxiliares legales (incluidos alguaciles, abogados) - Agencias de cobro de deudas - Administradores concursales - Garantes	Algunos datos son proporcionados por la empresa a la que pertenece el empleado

- Sujeto a la aplicación de períodos de conservación o prescripción legales más largos.

Anexo 2: Información Adicional Sobre Sus Derechos

Usted dispone de los siguientes derechos en relación con el tratamiento de datos personales realizado por Travel Planet. Para más información, Travel Planet le invita a consultar el sitio web de la CNIL: www.cnil.fr.

Derecho de Acceso: Usted tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, el acceso a dichos datos y a la información relativa a las finalidades del tratamiento (Artículo 15 del Reglamento 2016/679 sobre la protección de datos personales – "RGPD"). Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser respondidas.

Derecho de Rectificación: Usted tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento, sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan (Artículo 16 del RGPD).

Derecho de Supresión: Usted tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales, en las condiciones y límites previstos en el Artículo 17 del RGPD.

Derecho a la Portabilidad de los Datos: Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya proporcionado al responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (Artículo 20 del RGPD). Este derecho solo se aplica a los datos que usted ha proporcionado, cuando el tratamiento se basa en su consentimiento o en un contrato y se realiza por medios automatizados.

Derecho a Retirar el Consentimiento: Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos cuando dicho tratamiento se base en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Puede consultar las tablas anteriores para verificar si un tratamiento en particular se basa en el consentimiento.

Derecho a la Limitación del Tratamiento: Usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en las condiciones previstas en el Artículo 18 del RGPD.

Derecho de Oposición: Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales cuando dicho tratamiento se base en el interés legítimo (Artículo 21 del RGPD).

Derecho a Definir Directrices Post-Mortem: Usted tiene derecho a definir directrices relativas a la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento (Ley Francesa N° 78-17 de 6 de enero de 1978, modificada, Artículo 40 II).

Derecho a Presentar una Reclamación ante una Autoridad de Control: Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos personales constituye una violación de la normativa aplicable en materia de protección de datos (Artículo 77 del RGPD).