

# JEAN-BAPTISTE VAN BRABRANDT

 **Agente di viaggio servizio hotel**

 @Jean-Baptiste Van Brabandt



## Descrivere una giornata tipo

Il ruolo dell'agente di viaggio nel settore alberghiero è quello di garantire che i clienti siano ben assistiti dagli hotel e che il loro soggiorno si svolga senza problemi. Infine, dobbiamo seguire le prenotazioni effettuate sulla piattaforma e gestire eventuali emergenze alberghiere.

## Tre parole per descrivere Travel Planet

- Tecnologia
- Reattività
- Soddisfazione del cliente

## In che modo lavorare in Travel Planet è un'esperienza diversa rispetto alle sue precedenti esperienze professionali?

Grazie a Travel Planet, ho potuto evolvere, assumere nuove responsabilità, variare le mie missioni e accrescere le mie competenze, che le mie precedenti esperienze professionali non mi avevano offerto.

## Qual è la sua formazione?

Dopo la maturità letteraria, ho conseguito un BTS in Turismo, seguito da un diploma professionale in Turismo e Nuove Tecnologie.

## Dacci una parola per descriverti

Direi coscienzioso.

## Il vostro più grande orgoglio in Travel Planet

Ciò che mi rende più orgoglioso nella mia carriera in Travel Planet è la mia evoluzione. Ho avuto l'opportunità di evolvere più volte: da agente di prenotazione ad agente di Help Desk in particolare.