

# ÉTUDE DE CAS

## THE OFFICE FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION

### L'ENTREPRISE

L'Office pour la protection de l'environnement (OEP) est un organisme public indépendant non départemental, créé pour protéger et améliorer l'environnement en demandant au gouvernement et aux autres organismes publics de rendre compte de leurs obligations en matière de droit de l'environnement. Nous sommes parrainés par le ministère de l'environnement, de l'alimentation et des affaires rurales.

Notre travail couvre l'Angleterre et l'Irlande du Nord, ainsi que les questions environnementales réservées au gouvernement britannique (c'est-à-dire les questions relatives à l'environnement).  
gouvernement britannique (c'est-à-dire les questions sur lesquelles seul le Parlement britannique à Westminster peut légiférer).

#### Comment avez-vous entendu parler de notre service ?

Via le service commercial de la Couronne du service commercial de la Couronne, le cadre RM6164 du secteur public, Global Travel & Venue Solutions.

#### Quels sont les défis/problèmes qui ont nécessité un changement ?

En tant qu'organisation nouvellement créée nous n'avions pas de système de gestion des en place avant de faire appel à Travel Planet.

Nous ne nous considérons pas comme une entreprise nécessitant beaucoup de personnel pour la gestion de nos voyages d'affaires. Notre objectif était de disposer d'un mécanisme capable de suivre nos dépenses, de gérer la conformité avec notre politique de voyage et de nous aider à remplir notre devoir de diligence.

#### Qu'attendiez-vous d'une solution ?

Nous recherchions un système de gestion des voyages fiable, sécurisé et système de gestion

des voyages convivial qui permette au personnel de réserver en ligne des hébergements facilement, efficacement et directement avec les fonds de l'entreprise.

Pour atteindre nos objectifs, il était important que le système offre également des fonctions d'approbation, de rapport et de sauvegarde adéquates, capables de protéger notre personnel, de suivre les dépenses et de contrôler le respect de notre politique en matière de voyages.

En plus d'être en mesure de suivre notre propre impact environnemental, nous voulions également un fournisseur qui s'efforçait d'obtenir des améliorations similaires dans le cadre de ses propres objectifs organisationnels.

**TRUST ME**

# ÉTUDE DE CAS THE OFFICE FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION

## Qu'est-ce qui a permis à notre solution de se démarquer des autres solutions que vous avez recherchées ?

Dès notre première interaction, Travel Planet nous a permis de bien comprendre la phase de mise en place, ce qui nous a confirmé sa capacité à fournir un produit fiable dans les délais et avec un soutien approprié après la mise en œuvre.

Du point de vue de l'utilisateur, l'outil de réservation était également impressionnant sur le plan visuel, facile à utiliser et hautement configurable en fonction des besoins spécifiques de l'OEP.

Cela ajouté à l'accessibilité facile à l'équipe dédiée de Travel Planet, ce que nous avons considéré comme important pour s'assurer que le personnel était suffisamment soutenu au début de la mise en œuvre, mais aussi en cas d'urgence en voyage.

La solution de Travel Planet a été soutenue par un système de rapports de données et d'obligation d'information permettant d'atteindre les objectifs fixés pour le nouveau système.

## Comment avez-vous introduit notre solution ?

Une combinaison d'e-mails à l'ensemble du personnel et d'annonces de réunions ont été utilisées en mettant l'accent sur les principaux avantages du système afin d'encourager une adhésion.

Nous avons également fait circuler une série de documents et guides de formation écrits et fournis par Travel Planet pour soutenir la formation à venir et donner au personnel un aperçu de ce qui l'attendait.

Une semaine avant le lancement, le personnel a été invité à une session de formation que Travel Planet avait adaptée pour répondre aux rôles spécifiques des membres du personnel.

Il y a eu cinq sessions au total, couvrant : les voyageurs (x2), valideurs/Chargés de voyages/Administrateurs de profils et Super Valideurs. Le système a été lancé à l'aide d'une connexion html standard à Click & Control, et les capacités d'authentification unique ont suivi peu après.

## Comment notre équipe a-t-elle aidé à la mise en œuvre ?

Travel Planet a fourni un soutien continu tout au long du processus de mise en œuvre et a été très réactive à toutes les questions et préoccupations. Nous avons particulièrement apprécié leur flexibilité lors de la configuration de notre politique de voyage qui était encore en cours d'élaboration. En outre, même si nous ne pouvions pas nous appuyer sur les données de dépenses et de voyages des années précédentes l'équipe nous a aidés à concevoir le système de manière proportionnelle et de manière à obtenir un bon rapport qualité/prix.

Travel Planet a également consacré beaucoup de temps à préparer et dispenser une formation sur mesure au personnel qui utiliserait le système. Des documents de formation nous ont également été fournis pour que nous les fassions circuler : un vrai gain de temps pour l'OEP.

## Qu'est-ce qui vous a le plus impressionné ?

Le niveau de soutien, et en particulier la réactivité de l'équipe Travel Planet : Colette, Kyra et Emma se sont surpassés.

# ÉTUDE DE CAS THE OFFICE FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION

Quelle a été la première réaction de vos utilisateurs à notre produit ?

L'organisation de sessions de formation pour le personnel avant le lancement du système était important pour encourager l'adhésion. Les premières réactions du personnel ont été positives, et plusieurs personnes ont souligné le caractère intuitif et engageant de l'outil de réservation.

Depuis sa mise en œuvre, le système a été largement reçu positivement par ceux qui l'ont utilisé. Dans les cas où des problèmes ont été soulevés, Travel Planet a rapidement agi et à proposer une solution.

Nous apprécions particulièrement l'honnêteté de l'équipe lorsqu'elle aborde ces problèmes.

Y a-t-il autre chose que nous devrions savoir ?

Les références de durabilité d'une société de gestion de voyages sont importantes pour l'OEP. Notre fournisseur doit faire preuve d'un engagement à réduire son impact environnemental.

Travel Planet compense toutes nos émissions provenant des voyages réservés par leur intermédiaire, ils le font à l'avance et ne nous facturent rien.

Le système de réservation Click & Control, nous montre l'impact CO2 du voyage avant que nous réservions nos billets de train et d'avion. Il contient également des rapports de Business Intelligence, qui comprennent une analyse du CO2 qui nous permet de contrôler notre empreinte carbone et nos efforts pour la réduire.