

# JEAN-BAPTISTE VAN BRABRANDT

 **Agent de voyage service hôtel**

 @Jean-Baptiste Van Brabandt



## Décris-nous une journée type

Le rôle de l'agent de voyage du service hôtel est de s'assurer de la bonne prise en charge des clients par les hôtels et de veiller au bon déroulement de leur séjour. Enfin nous devons faire un suivi des réservations faites sur la plateforme et gérer le cas échéant les urgences hôtelières.

## Trois mots pour décrire Travel Planet

- Technologie
- Réactivité
- Satisfaction client

## De quelle formation es-tu issu ?

Après mon Bac Littéraire, je me suis orienté vers un BTS Tourisme AGTL suivi d'une licence professionnelle Tourisme et Nouvelle Technologie

## Donne-nous un mot pour te qualifier

Je dirais consciencieux.

## Ta plus grande fierté chez Travel Planet

Ce qui me rend le plus fier dans mon parcours chez Travel Planet c'est mon évolution. J'ai plusieurs fois eu l'opportunité d'évoluer : d'agent de réservation à agent Help Desk notamment.

## En quoi travailler chez Travel Planet est une expérience différente en comparaison avec tes expériences professionnelles passées ?

Grâce à Travel Planet, j'ai pu évoluer, prendre de nouvelles responsabilités, varier les missions et monter en compétences ce que ne m'offrait pas mes précédentes expériences professionnelles.