

# BENJAMIN DARDENNE

 **Responsable service groupe**

 @Benjamin Dardenne



## Décris-nous une journée type

Mon rôle est de traiter les demandes relevant du service groupe. Je conseille nos clients en leur donnant des indications sur nos services et l'après-vente. Je m'occupe également du suivi des paiements de nos prestataires avec mon équipe composée d'Ophélie et d'Aude.

## Donne-nous un mot pour te qualifier

Je suis quelqu'un de positif !

## En quoi travailler chez Travel Planet est une expérience différente en comparaison avec tes expériences professionnelles passées ?

Travailler chez Travel Planet est une expérience différente pour moi par l'aspect technologique de l'entreprise (l'automatisation des processus notamment). Les process différent donc beaucoup des autres agences de voyages.

## De quelle formation es-tu issu ?

J'ai un Bac +3 de gestion en agence de voyages

## Ta plus grande fierté chez Travel Planet

Je suis particulièrement fier de l'excellente communication et de la bonne organisation au sein du service groupe.

## Trois mots pour décrire Travel Planet

- Evolution
- Bonne ambiance
- Recrutement