

ETUDE DE CAS TRUST HOUSING ASSOCIATION

LA SOCIETE

Trust Housing est une association écossaise de logement , de soutien et de soins à la personne dont l'objectif est de préserver l'autonomie des individus.

Ce service s'adresse aux personnes âgées mais aussi aux familles et aux particuliers.

L'association propose l'accès à plus de 2500 foyers partout en Ecosse.

TRUST ME

Par quel biais avez-vous entendu parler du service proposé par Travel Planet ?

J'ai trouvé les coordonnées de Travel Planet via la plateforme Crown Commercial Service.

Quel était votre problématique ?

Notre association n'utilisait pas de services de gestion des voyages d'affaires.

Chaque collaborateur réservait ses propres déplacements sur des canaux différents à l'aide de cartes de crédits.

La visibilité des dépenses était complètement opaque et le suivi complexe.



David Hadow,
Responsable des Achats
@Trust Housing
Association
Edinburgh Scotland, UK

ETUDE DE CAS TRUST HOUSING ASSOCIATION

Que recherchez-vous comme solution ?

Nous voulions une solution simple, facile d'accès, offrant une bonne visibilité sur les dépenses de voyages.

Nous avons besoin d'un outil pour contrôler la bonne application de notre politique de voyage et ayant un module Duty of Care solide.

Selon vous, en quoi notre solution est différente des autres solutions ?

Click and Control est une solution différente qui possède la capacité à s'intégrer à n'importe quel système.

Cette solution offre un contenu riche avec un accès à une tarification attractive négociée dans le cadre du contrat CCS.

Quelle fonctionnalité était la plus attractive pour vous ?

Le panier avec l'ajout possible de toutes les prestations de voyage et la facturation unique.



Comment s'est passé l'implémentation de notre solution ?

Nous n'avons pas eu besoin de lancer un appel d'offre.

Nous avons rédigé une demande adressée à Travel Planet via la plateforme CCS.

Nous avons reçu une réponse solide, rapide et efficace répondant entièrement à notre demande.

Comment s'est passé l'implémentation pour vos équipes ?

Nous avons effectué plusieurs réunions avec des démonstrations très complètes de la solution Click and Control répondant parfaitement à nos besoins.

ETUDE DE CAS TRUST HOUSING ASSOCIATION

Quelle a été la 1ère réaction de vos utilisateurs à la 1ère utilisation de Click and Control?

Ils étaient très contents d'avoir une **solution unique et intuitive** pour gérer de bout en bout leurs voyages d'affaires. Ils l'ont adoptés très facilement.

Est-ce que cette solution vous a permis de faire des économies ou d'améliorer la productivité?

Ça a bien démarré malgré les restrictions de voyage importantes liées aux Covid-19

A l'avenir, **qu'attendez-vous de notre solution ?**

Changer potentiellement nos procédures de voyage et d'hébergement en paramétrant ce qu'il faut et en permettant à nos collaborateurs de réserver en toute autonomie leurs déplacements.

Est-ce qu'il y a quelque chose d'autre que nous devons savoir ?

Notre stratégie commerciale (2021-2024) "est audacieuse.

Grâce à Click and Control nous avons souhaité faire un investissement durable pour le future. Nous sommes persuades que Travel Planet contribuera à notre investissement dans ce domaine.

L'excellente solution Click and Control nous permettra également de définir les impacts environnementaux de nos déplacements **avant la réservation** et d'accéder au calcul de notre empreinte carbone grâce à un reporting CO2 complet.

Travel Planet possédant la certification carbone neutre, cette collaboration sera bénéfique pour nous et pour la planète.

